

**Acesta este actul compus (forma care include modificarile pe text) creat la data de 18 ianuarie 2018**

M.Of. nr. 84 din 1 februarie 2002

**ORDONANTA nr. 27  
din 30 ianuarie 2002**

**privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor**

In temeiul prevederilor art. 107 din Constitutia Romaniei si ale art. 1 pct. IV.7 din Legea [nr. 751/2001](#) privind abilitarea Guvernului de a emite ordonante,

Guvernul Romaniei adopta prezenta ordonanta.

**Art. 1**

**(1) Prezenta ordonanta are ca obiect reglementarea modului de exercitare de catre cetateni a dreptului de a adresa autoritatilor si institutiilor publice petitii formulate in nume propriu, precum si modul de solutionare a acestora.**

[art. 1, alin. \(1\) modificat de art. 1, punctul 1. din Legea 233/2002](#)

(2) Dreptul de petitionare este recunoscut si organizatiilor legal constituite, acestea putand formula petitii in numele colectivelor pe care le reprezinta.

**Art. 2**

**In sensul prezentei ordonante, prin petitie se intelege cererea, reclamatia, sesizarea sau propunerea formulata in scris ori prin posta electronica, pe care un cetatean sau o organizatie legal constituita o poate adresa autoritatilor si institutiilor publice centrale si locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor si ale celorlalte organe centrale, companiilor si societatilor nationale, societatilor comerciale de interes judetean sau local, precum si regiilor autonome, denumite in continuare autoritati si institutii publice.**

[art. 2 modificat de art. 1, punctul 2. din Legea 233/2002](#)

**Art. 3**

Petiitiile adresate autoritatilor si institutiilor publice prevazute la art. 2 vor fi solutionate in termenele si in conditiile stabilite prin prezenta ordonanta.

**Art. 4**

Conducatorii autoritatilor si institutiilor publice prevazute la art. 2 sunt direct raspunzatori de buna organizare si desfasurare a activitatii de primire, evidentiere si rezolvare a petitiilor ce le sunt adresate, precum si de legalitatea solutiilor si comunicarea acestora in termenul legal.

**Art. 5**

Pentru solutionarea legala a petitiilor ce le sunt adresate conducatorii autoritatilor si institutiilor publice sesizate vor dispune masuri de cercetare si analiza detaliata a tuturor aspectelor sesizate.

**Art. 6**

**(1) Autoritatile si institutiile publice prevazute la art. 2 sunt obligate sa organizeze un compartiment distinct pentru relatii cu publicul, care sa primeasca, sa inregistreze, sa se ingrijeasca de rezolvarea petitiilor si sa expedieze raspunsurile catre petitionari.**

**(2) Compartimentul prevazut la alin. (1) inainteaza petitiile inregistrate catre compartimentele de specialitate, in functie de obiectul acestora, cu precizarea termenului de trimitere a raspunsului.**

**(3) Compartimentul prevazut la alin. (1) este obligat sa urmareasca solutionarea si redactarea in termen a raspunsului.**

**(4) Expedierea raspunsului catre petitionar se face numai de catre compartimentul pentru relatii cu publicul, care se ingrijeste si de clasarea si arhivarea petitiilor.**

art. 6 modificat de art. 1, punctul 3. din [Legea 233/2002](#)

**Art. 6<sup>1</sup>**

Petițiile gresit îndreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare de către compartimentul prevăzut la art. 6 alin. (1) autorităților sau instituțiilor publice care au ca atribuție rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca petionarul să fie instiintat despre aceasta.

art. 6 completat de art. 1, punctul 4. din [Legea 233/2002](#)

**Art. 7**

Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petionarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe.

art. 7 modificat de art. 1, punctul 5. din [Legea 233/2002](#)

**Art. 8**

(1) Autoritățile și instituțiile publice sesizate au obligația să comunice petionarului, în termen de 30 de zile de la data înregistrării petiției, răspunsul, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.

(2) Pentru soluționarea petițiilor transmise, potrivit art. 61, de la alte autorități sau instituții publice, termenul de 30 de zile curge de la data înregistrării petiției la autoritatea sau instituția publică competentă.

art. 8, alin. (2) modificat de art. 1, punctul 6. din [Legea 233/2002](#)

"Art. 9. - În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o informare și o cercetare mai amanunțită, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi termenul prevăzut la art. 8 cu cel mult 15 zile, iar în domeniul energiei și gazelor naturale, termenul poate fi prelungit cu cel mult 30 de zile, cu notificarea prealabilă a petentului."

**Articolul 9 modificat de art. unic din [Legea 31/2018](#)**

**Art. 10**

(1) În cazul în care un petionar adresează aceleași autorități sau instituții publice mai multe petiții, sesizând aceeași problemă, acestea se vor conexe, petentul urmând să primească un singur răspuns care trebuie să facă referire la toate petițiile primite.

(2) Dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petionar ori de la o autoritate sau instituție publică gresit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns.

art. 10 modificat de art. 1, punctul 7. din [Legea 233/2002](#)

**Art. 11**

În cazul în care prin petiție sunt sesizate anumite aspecte din activitatea unei persoane, aceasta nu poate fi soluționată de persoana în cauză sau de către un subordonat al acesteia.

**Art. 12**

(1) Repartizarea petițiilor în vederea soluționării lor de către personalul de specialitate se face de către șeful compartimentului caruia i s-a trimis petiția de către compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.

(2) Funcționarii publici și persoanele încadrate cu contract individual de muncă sunt obligate să rezolve numai petițiile care le sunt repartizate potrivit alin. (1), fiindu-le interzis să le primească direct de la petenti, să intervină sau să depună stăruință pentru soluționarea acestora în afara cadrului legal.

**Art. 13**

Semnarea răspunsului se face de către conducătorul autorității sau instituției publice ori de persoana împuternicită de acesta, precum și de șeful compartimentului care a solicitat petiția. În răspuns se va indica, în mod obligatoriu, temeiul legal al soluției adoptate.

art. 13 modificat de art. 1, punctul 8. din [Legea 233/2002](#)

**Art. 14**

Semestrial autoritatile si institutiile publice vor analiza activitatea proprie de solutionare a petitiilor, pe baza raportului intocmit de compartimentul prevazut la alin. (1) al art. 6.

**Art. 15**

Constituie abatere disciplinara si se sanctioneaza potrivit prevederilor Legii nr. 188/1999 privind Statutul functionarilor publici sau, dupa caz, potrivit legislatiei muncii urmatoarele fapte:

a) nerespectarea termenelor de solutionare a petitiilor, prevazute in prezenta ordonanta;

b) interventiile sau staruintele pentru rezolvarea unor petitii in afara cadrului legal;

**c) primirea direct de la petitionerar a unei petitii, in vederea rezolvarii, fara sa fie inregistrata si fara sa fie repartizata de seful compartimentului de specialitate.**

art. 15, litera C modificat de art. 1, punctul 9. din [Legea 233/2002](#)

**Art. 15<sup>1</sup>**

**Modul de solutionare a petitiilor adresate Parlamentului si Presedintelui Romaniei se face**

**potrivit reglementarilor proprii.**

art. 15<sup>1</sup> completat de art. 1, punctul 10. din [Legea 233/2002](#)

**Art. 16**

art. 16 abrogat de art. 1, punctul 11. din [Legea 233/2002](#)

PRIM-MINISTRU  
ADRIAN NASTASE

Contrasemneaza:  
Ministrul administratiei publice,  
Octav Cozmanca  
Ministrul informatiilor publice,  
Vasile Dincu

Bucuresti, 30 ianuarie 2002.

Nr.

27.